TEENUSELEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Üldist

1.1 Käesolevad üldtingimused („Üldtingimused") kehtivad suhetes ettevõttega Poltra OÜ („Teenusepakkuja") teie või teie esindatava juriidilise isiku (edaspidi „Klient") vahel. Need Üldtingimused kehtivad nii juriidiliste isikute kui ka eraisikutest tarbijate suhtes.
1.2 Teenuseleping on suuliselt või kirjalikult esitatud kliendipoolne tahteavaldus mille alusel pakub Poltra OÜ Kliendile tooteid ja teenuseid.
1.3 Üldtingimused on lepingu lahutamatu osa aga osapooled võivad ka kokku leppida lisatingimustes.
1.4 Üldtingimused on kättesaadavad Poltra OÜ veebilehel www.poltra.ee

2. Lepingupartner, lepingu sõlmimine, muudatuste võimalused

2.1 Leping sõlmitakse ettevõttega Poltra OÜ
2.2 Teenusepakkuja pakub teenust lähtuvalt kliendi huvidest, vahendades talle toodete pakkumusi sõltumatu analüüsi alusel, mis tähendab, et teenusepakkuja on Kliendi suhtes tootjaga, Kliendi esindajaks ja teeb lepingute vahendamisel tootjatega koostööd niivõrd, kuivõrd see on pakkumuste küsimiseks, toodete tarnelepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi huvide kaitseks vajalik.
2.3 Lepinguga kohustub Teenusepakkuja vahendama Kliendile tema huvile ja vajadusele vastava pakkumise, tegema kindlaks kliendi huvi ja selgitama välja tema vajadused, esitama võimalusel vähemalt kolme erineva tootja pakkumised, soovitama parimat pakkumist, korraldama tarnelepingu sõlmimise, vahendama maksete tasumist, esindama Klienti huve tarnelepingu täitmisel,
2.4 Lepingu dokumentideks on poolte avaldused, nõustumised, teated, üldtingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad.
2.5 Poolel on õigus teenuseleping 5 (viie) - päevase etteteatamisega üles öelda, kui teine pool lepingut rikub. Ülesütlemisteade tuleb esitada e-posti aadressile info@poltra.ee.
2.6 Teenuseleping on kehtiv kuni kokkulepitud tähtajani või teenuse osutamise lõpuni.
2.7 Teenusepakkuja saadav tasu sõltub hinnapakkumisest ja kokkulepitud teenuseulatusest. Arvete maksetähtaeg on 5 (viis kalendripäeva).
2.8 Teenuse hinna kujundamisel võetakse aluseks tunnihind 40 eur/ h + km.
2.9 Teenusepakkuja vastutuskindlustuse andjaks on PZU Kindlustus

3. Volitused

3.1 Teenuselepingu täitmiseks kohustub klient andma Teenusepakkujale volituse. Teenusepakkujal on õigus nõuda kirjaliku volikirja esitamist. Enne volituse andmist ei ole Teenusepakkujal kohustust lepingu täitmiseks.
3.2 Klient annab Teenusepakkujale lepingut sõlmides järgmise volituse:
-küsima tootjatelt pakkumisi;
-vahendama tarne tellimusi;
-esindama Klienti toodete ja teenuste kvaliteedi kontrollimisel ning vajadusel vaidluste lahendamisel.

4. Teenusetingimused.

4.1 Pärast Kliendilt teenuse osutamise soovi saamist selgitab Teenusepakkuja välja Kliendi huvid, seejuures teostab vajadusel objekti mõõdistamise , tehniliste lahenduste nõustamise, hinnapäringuks vajaliku dokumentatsiooni koostamise säilitades vastavad andmed püsival andmekandjal.
4.2 Teenusepakkuja esitab hinnapäringud vastavalt Kliendiga kokkulepitud andmetele. Lähteandmete muutumisel hinnatakse muudatuse mõju teenuselepingule ja lepitakse kokku uued tingimused.
Klient kinnitab pakkumisega nõustumist kirjalikult taasesitamist esitataval vormil.

5. Kliendi õigused, kohustused
5.1 Kohustatud teatama Teenusepakkujale piisava ajavaruga, kas ta soovib teenuselepingut sõlmida ja millises mahus te teenust soovib.
5.2 Kohustus esitada kõik teadaolevad andmed mis on vajalikud teenuse läbiviimiseks kokkulepitud mahus.
5.3 Kohustub teostama kokkulepitud mahus arvete tasumise.

6. Teenusepakkuja õigused, kohustused
6.1 Õigus saada Kliendilt teavet vastavalt lepingutingimustele ja päringutele;
6.2 Õigus vajadusel objekt enne lepingu sõlmimist üle vaadata;
6.3 Õigus nõuda makse tasumist vastavalt makse dokumendile;
6.4 Kohustus osutada teenuseid professionaalselt, sõltumatult ning piisava hoolikusega;
6.5 Kohustus tegutseda Kliendi huvides, pakkuma Kliendile parimaid tootjate pakkumisi.

8 Vastutus
8.1 Pooled vastutavad teenuselepinguga ettenähtud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest ning kohustuvad hüvitama teisele poolele selle tulemusena tekkinud kahju. Kahju hüvitatakse, kui see on teise poole poolt piisavalt tõendatud.
9.2 Kahju hüvitamise nõude läbivaatamisel lähtutakse põhimõttest, et lepingu mittetäitmine vääramatu jõu asjaoludel loetakse vabandatavaks tingimusel, et sellest mõjutatud pool rakendas jõupingutusi ja võttis tarvitusele abinõusid lepingu täitmise võimaldamiseks. Vääramatu jõu all mõeldakse mistahes asjaolu, mida sellest mõjutatud pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

10. Kliendipretensioonide ja Garantiiküsimuste lahendamine
10.1 Toodetega seotud pretensioonide ilmnemisel võtta esmalt ühendust Teenusepakkujaga.
10.2 Pretensioonide ja garantiiküsimuste lahendamine toimub vastavalt tootjapoolsetele tingimustele. Tingimustest teavitab Teenusepakkuja enne toodete ja teenuste tellimuse kinnitamist.
10.3 Vaidluste korral kus osapooled ei saavuta kokkulepet, kaasatakse sõltumatu kolmas osapool, näiteks riiklikult tunnustatud ekspert. Ekspertiisikulud sellisel juhul tasub vaidluse kaotanud pool.